

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Product Specificaties

Pagina 1:

- GuestManager (Basis Pakket)
- GuestManager Modules
- Systemspecificaties

Pagina 2:

- Systemvereisten
- Import functies
- Export functies
- Import/Export via Crystal Reports Facilities
- Maatwerk (specifieke aanpassingen)

Pagina 3:

- Registratie Bezoekers
- Registratie Werknemers (ontvangende contactpersonen)
- Identificatie (ID)

Pagina 4:

- Statistieken en Management Rapportages
- Tijd/Aanwezigheid registratie

Pagina 5:

- Stand Alone gebruik (Turn-Key)
- Netwerk (Multi-User - TCP/IP)
- Intranet (Web-Based) (bezoekers (vooraf) aanmelden via intranet)
- E-mail Template (bezoekers (vooraf) aanmelden via e-mail)

Pagina 6:

- Meerdere ingangen (Multi-entrance)
- Meerdere bedrijven één kantoorgebouw (Multi Company and Buildings)
- Parkeerbeheer
- Tourniquet/Deur/Slagboom aansturing/activering met bezoekerspas
- Afdrukken van specifieke formulieren bij aankomst bezoeker

Pagina 7:

- Screening van bezoekers
- Algemene GuestManager opties

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Product Specificaties

Algemene mogelijkheden GuestManager (Basis Pakket):

-
- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Bezoekersregistratie• Bezoekerspassen afdrukken | <ul style="list-style-type: none">• Parkeerbeheer• Foto-ID Badges afdrukken | <ul style="list-style-type: none">• Calamiteiten (BHV) Rapportage• Bezoekers Statistieken |
|--|--|--|
-
- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Bezoekers (vooraf) aanmelden via intranet (Web-Based)• Bezoekers (vooraf) aanmelden via netwerk (Multi-User)• Bezoekers (vooraf) aanmelden via e-mail (Outlook Multi-User)• Meerdere Gebouwen (1 centrale database, meerdere recepties)• Afdrukken van specifieke formulieren bij aankomst bezoeker | <ul style="list-style-type: none">• Tourniquet/Deur aansturing• Import & Export functies• Tijd/Aanwezigheid registratie• Meertalig (Ned, Eng, Fr, Dui)• Screening van bezoekers |
|---|---|
-

GuestManager (Basis Pakket):

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Bezoekersregistratie (Stand Alone)• Bezoekerspassen afdrukken | <ul style="list-style-type: none">• Calamiteiten rapportage (BHV functie)• Tijd/Aanwezigheid registratie | <ul style="list-style-type: none">• Meertalig (Ned, En, Fr, Dui)• Export functies (o.a. MS Office) |
|--|---|---|
-

Modules:

GuestManager (Basis Pakket) kan worden aangevuld met onderstaande modules.
De verschillende modules kunnen afzonderlijk van elkaar geleverd en geïnstalleerd worden.

Module 1: Netwerk module	Module 2: Intranet module (aanmelden via intranet)	Module 3: Email-template (aanmelden via Outlook)	Module 4: Statistieken & Management rapportage
Module 5: Parkeerbeheer	Module 6: vooraf importeren personeelsgegevens	Module 7: Foto-ID (bezoekers en personeel)	Module 8: (ID-)kaart codering (Legic, Mifare, HID, Magneetstrip)
Module 9: Tourniquet/Deur Aansturing	Module 10: Afdrukken van specifieke formulieren bij aankomst bezoeker.	Module 11: Screening van bezoekers	

Systeemspecificaties:

Koppelingen/ Import/ Export met databases (via ODBC):

- MS Access, Oracle, MS SQL Server

Vrij instelbare gebruikers-niveaus:

- Onbeperkt aantal niveaus te realiseren.

GuestManager is per PC vrij te configureren:

- Verplicht in te vullen velden / niet verplicht in te vullen velden.
- Velden wel zichtbaar in systeem / velden niet zichtbaar in systeem.
- Ingevoerde data wel op passen afdrukken / ingevoerde data niet op passen afdrukken.

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Product Specificaties

Systeemvereisten:

- Microsoft Windows: '98se/2000/XP
- Pentium II of hoger
- Minimum 128 MB RAM
- 100 MB vrije harddisk ruimte

Multi-user/ netwerk gebruik:

- Netwerk: 100 Mbit
 - Geen actieve virusscanners op de gedeelde mappen (shared directories)
-

Import functies:

- Personeelsbestand (gegevens eigen medewerkers)
 - Vaste leveranciers met een hoge bezoekfrequentie
 - Inlezen van e-mail bestanden
 - Inlezen "gescreende" bezoekers, aannemers, tijdelijke werknemers en uitzendkrachten.
 - (bestaande) Digitale pasfoto's t.b.v. foto-identificatie. (jpg, bmp, gif)
-

Export functies:

- Rapportages exporteren en/ of opslaan als disk bestand.
 - Koppelingen naar Microsoft Office (Word / Excel/ Access/ PowerPoint etc.)
 - Rapportages per e-mail (mail bestand) rechtstreeks zenden naar: [Brandweer](#), [Politie](#) en/ of [Bedrijfshulpverlening](#)
-

Import/ Export (via Crystal Reports Facilities):

- | | |
|--|-----------------------------------|
| • Character-separated values (CSV) | • Record style (column of values) |
| • Crystal Reports (RPT) | • Rich Text Format |
| • Data Interchange Format (DIF) | • Tab-separated text |
| • Excel (2.1, 3.0, 4.0, 5.0) (XLS) | • Tab-separated values |
| • HTML 3.0 (Draft, Explorer 2.0, Netscape 2.0) | • Lotus 1-2-3 (WK1, WK3, WK5) |
| • Word for Windows document (DOC) | • Text (TXT) |
-

Maatwerk (specifieke aanpassingen):

- In overleg kunnen specifieke software wensen /aanpassingen worden gerealiseerd.
- Koppelingen naar reeds bestaande databases mogelijk.
- Vertalingen anders dan de standaard talen (Nederlands, Engels, Frans, Duits) zijn mogelijk.

GuestManager®

Visitor Management Software

Stelsel Mogelijkheden:

Registratie Bezoekers:

- **Naam:**
Initialen, tussenvoegsel en achternaam
 - **Geslacht:**
Man, vrouw, kind of groep
 - **Bedrijf:**
Bedrijf waarvoor de bezoeker werkt
 - **Functie:**
Functie van de bezoeker
 - **Legitimatie:**
Paspoort, rijbewijs of ID kaart nummer
 - **Opmerkingen:**
Onbeperkte toevoeging van tekst in opmerkingen veld
 - **Doel van het bezoek:**
Normaal, zakelijk, sollicitatie, vergadering, technisch of privé
 - **Type bezoeker:**
Normaal, zakelijk, sollicitant, uitzendkracht, chauffeur, Leverancier en aannemer (typen zelf te wijzigen)
 - **Groepen bezoekers:**
Welke personen? hoeveel personen?
Welke werknemer is verantwoordelijk?
 - **Meegegeven attributen (o.a. PBM's):**
Persoonlijke beschermingsmiddelen, sleutels, koffers, Camera's en laptops (zelf toe te voegen/ wijzigen)
 - **Veiligheidsvoorschriften:**
Zijn de veiligheidsvoorschriften meegegeven?
Is de bezoeker bekend met veiligheidsvoorschriften?
(wordt onthouden bij een volgend bezoek)
 - **Digitale pasfoto's:**
Opslag van digitale foto's t.b.v. Foto-Identificatie
 - **Screening van bezoekers:**
Is de bezoeker (positief of negatief) gescreend?
-

Registratie Werknemers (ontvangende contactpersonen):

- **Naam:**
Initialen, tussenvoegsel en achternaam
 - **Geslacht:**
Man of vrouw
 - **Gebouw:**
Gebouwnummers en gebouwcodes
 - **Kamernummer:**
Kamernummers en codes
 - **Afdeling:**
Afdelingen en afdelingscodes
 - **Telefoonnummer:**
Telefoonnummers en extensies
 - **Opmerkingen:**
Onbeperkte toevoeging van tekst
 - **Salaris/ Personeelsnummers:**
O.a. voor afdrucken van Foto-ID kaarten
 - **Wie heeft de bezoeker aangemeld/ aangevraagd?**
Controle via login code op bewuste Pc
 - **Vanaf welke Pc is de bezoeker aangemeld?**
Controle via login code op bewuste Pc
 - **Digitale pasfoto's:**
Opslag van digitale foto's t.b.v. Foto-ID badges
-

Identificatie (ID):

- Ontwerpen en afdrucken van (gepersonaliseerde) (Foto-) ID passen:
bezoekers, eigen medewerkers (personeel), uitzendkrachten, leveranciers, aannemers, sollicitanten, studenten etc.
- Ontwerpen en afdrucken van (gepersonaliseerde) legitimatiebewijzen
- Ontwerpen en afdrucken van (gepersonaliseerde) parkeerkaarten
- Badgenummers en volgnummers afdrucken

Alle soorten (foto-) ID passen kunnen met GuestManager worden aangemaakt en afgedrukt.

*Omdat het systeem meertalig is kunnen er eenvoudig badges voor buitenlandse gasten worden aangemaakt. Alle badges kunnen standaard (vooraf) worden afgedrukt in de volgende talen: **Nederlands, Engels, Frans en Duits.***

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Stelsysteem Mogelijkheden:

Statistieken en Management Rapportages:

(tekst, percentages, staaf en cirkel diagrammen)

- Aanwezige bezoekers (BHV functie) met één druk op de knop een volledig overzicht.
BHV functie geeft ook mogelijkheid voor het automatisch starten van: ontruimingsprocedures, evacuatie procedures etc.
 - Welke bezoekers zijn er (vooraf) aangemeld?
 - Historische overzichten: welke bezoekers zijn er binnen geweest?
 - Aantal bezoekers binnen een bepaalde geselecteerde periode?
 - Bezoekfrequenties per bedrijf/ bezoeker?
 - Welke bezoekers heeft een bepaalde werknemer ontvangen, en hoe vaak?
 - Welke bezoekers van welk bedrijf hebben een bepaalde werknemer bezocht, en hoe vaak?
 - Welke werknemer heeft bepaalde bezoeken aangemeld, en hoe vaak?
 - Welke werknemer heeft bepaalde bezoeken aangevraagd, voor welke afdeling, en hoe vaak?
 - Aantal bezoeken per afdeling binnen een bepaalde geselecteerde periode?
 - Welke bezoekers hebben hun bezoekerspas niet ingeleverd?
 - Welke bezoekers waren aangemeld maar zijn niet geweest?
 - Te verlopen (foto identificatie) badges personeel?
 - Te verlopen (foto identificatie) badges bezoekers?
 - Aantal bezoekers per lokatie/ receptie?
-

Tijd/Aanwezigheid registratie:

Het GuestManager systeem hanteert een nauwkeurige tijdregistratie:

Tijd van aanmelding, verwachte tijd van aankomst, tijd van aankomst, tijdsduur van het bezoek, tijd van vertrek.

Barcode Scanner:

Door gebruik te maken van een barcode scanner, kunnen bezoekers automatisch aanwezig –en afwezig in het systeem worden geregistreerd. Het systeem registreert de (vooraf) aangemelde bezoeker als aanwezig op het moment dat de pas wordt gescand met de barcode scanner. Op het moment dat de bezoekerspas weer is ingeleverd bij de receptie of portier, kan deze met de barcode scanner wordt uitgescand. De bezoeker zal dan automatisch als afwezig (vertrokken) in het systeem worden geregistreerd.

Op deze manier hanteert GuestManager een volledig sluitende bezoekers –en tijdregistratie.

(gebruik van een barcode scanner is niet noodzakelijk voor het systeem, echter wel gebruikersvriendelijker)

GuestManager[®]

Visitor Management Software

System Mogelijkheden:

Stand Alone (Turn-Key):

- GuestManager kan worden geïnstalleerd en gebruikt op één bestaande PC bij de receptie of portiersloge.
 - De software kan op een netwerk server worden geïnstalleerd en op één gebruikers-PC (Stand Alone) bij de receptie of beveiliging toegankelijk worden gemaakt. Installatie binnen het netwerk zal altijd in overleg met systeembeheer op lokatie van de klant gebeuren.
-

Netwerk (Multi-User – TCP/IP):

- In overleg en in nauwe samenwerking met systeembeheer op lokatie, kan GuestManager worden geïnstalleerd op een netwerk server. Bezoekers kunnen dan vanaf verschillende PC's (*bedrijfslocaties*) vooraf worden aangemeld. Daarnaast worden er automatisch back-ups gemaakt zodat er geen gegevens verloren gaan. Wij installeren GuestManager in een bestaand netwerk tot en met 30 verschillende gebruikers-PC's.
 - Functionaliteiten (*bijvoorbeeld management rapportages*) kunnen per PC waar het programma op draait volledig worden geconfigureerd. Dit is mogelijk omdat er een onbeperkt aantal gebruikersniveaus zijn te realiseren. Op deze manier kunnen onze klanten zelf bepalen welke functies binnen het systeem wel of niet toegankelijk zullen zijn voor bepaalde werknemers. Alle GuestManager functionaliteiten kunnen (vooraf) worden geactiveerd of gedeactiveerd (afgeschermd). Systeembeheer kan de GuestManager systeemconfiguratie per gebruikers-PC zelf aanpassen door gebruik te maken van administrator wachtwoorden.
-

Intranet (Web-Based) bezoekers (vooraf) aanmelden via intranet:

- Wanneer u binnen uw organisatie een grote groep gebruikers de mogelijkheid wilt geven tot het aanmelden van bezoekers leveren wij ook de intranet module. Deze module bestaat uit een ASP (Microsoft) of JSP (IBM Websphere) script dat wij in overleg kunnen integreren binnen uw bestaande intranet. De lay-out van deze op uw intranet gegenereerde pagina's kan naar uw eigen huisstijl worden aangepast.
- Elke gebruiker binnen uw organisatie die toegang heeft tot deze pagina's kan zelf zijn of haar eigen bezoekers vooraf aanmelden, wijzigen en/ of annuleren. Na de gegevens te hebben ingevuld zal dit direct in de centrale GuestManager database of in een separate database op uw intranet-web-server worden verwerkt. Bezoekers zullen direct als vooraf aangemeld in het systeem zichtbaar zijn zodat bezoekerspassen direct (vooraf) kunnen worden afgedrukt.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van een separate database zal die automatisch worden gesynchroniseerd met de centrale GuestManager database.
- De integratie van deze intranet module kan ook door uw eigen automatiserings-afdeling worden gedaan. Alle benodigde documentatie voor deze integratie wordt meegeleverd.

On-Line bezoekers overzichten:

- Door gebruik te maken van de intranet module is het mogelijk om historische overzichten en overzichten van alle aangemelde en aanwezige bezoekers direct toegankelijk te maken voor al uw gebruikers die toegang hebben tot deze intranet pagina. Deze overzichten zijn lokatie afhankelijk op te vragen. Het is dus mogelijk om een 'on-line' overzicht van alle aangemelde en aanwezige bezoekers per lokatie/ gebouw/ vestiging te verkrijgen.
-

Bezoekers aanmelden via e-mail (Email-template):

- Wanneer u binnen uw organisatie een grote groep gebruikers de mogelijkheid wilt geven tot het aanmelden van bezoekers leveren wij ook de Email-template module. Bezoekers kunnen vooraf worden aangemeld vanuit uw eigen e-mail systeem. Via een template binnen uw e-mail systeem kan automatisch een bezoekers-aanmelding per e-mail worden aangemaakt. Alle relevante gegevens worden automatisch in het GuestManager systeem geïmporteerd. Bezoekers zullen direct als vooraf aangemeld in het systeem zichtbaar zijn. Toegankelijk voor iedereen die toegang heeft tot deze template binnen het netwerk.

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Stelsel Mogelijkheden:

Meerdere ingangen (Multi-entrance):

- Indien GuestManager op een netwerk server is geïnstalleerd kan worden aangegeven hoeveel bezoekersingangen er zijn binnen uw gebouw(en) of terrein(en). Er kan dan in het systeem worden aangegeven bij welke ingang de bezoeker wordt verwacht. Het systeem kan dus centraal worden aangestuurd terwijl uw gebouwen (lokaties) decentraal zijn. GuestManager kan dus toegankelijk zijn voor alle vestigingen/ gebouwen, terwijl de configuratie van het systeem zo kan worden ingesteld dat alleen de bezoekers zichtbaar zijn die daadwerkelijk worden verwacht per vestiging, gebouw of receptie.

Meerdere bedrijven in één kantoorgebouw (Multi Company and Buildings):

- Bezoekers voor meerdere gebouwen en bedrijven aanmelden vanuit eigen netwerk.
- Indien meerdere bedrijven zijn gevestigd binnen één kantoorgebouw of bedrijventerrein, en deze gebruik maken van één centrale (ontvangst) receptie, dan is het mogelijk al deze bedrijven zichtbaar te krijgen en mee te laten lopen in het systeem. Alle bedrijven (bezoeklocaties) worden dan in het systeem gescheiden en kunnen apart worden geselecteerd. Daarnaast is het mogelijk verschillende badge lay-outs per bedrijf te gebruiken en af te drukken. Daarbij kunnen er per bedrijf (bezoeklocatie) gescheiden rapportages worden gerealiseerd.

Parkeerbeheer:

- Kenteken registratie
 - Printen en uitgifte parkeerkaarten
 - Parkeerkaart nummer registratie
 - Parkeerplaats reservering
 - Verschillende parkeerkaart Lay-outs
 - Datum en Geldigheidsduur
 - Parkeerregeling en toegangsbeheer
 - Personalisatie van parkeerkaarten
-

Tourniquet/Deur aansturing:

- GuestManager kan binnen uw bestaande toegangscontrole systeem worden geïntegreerd. Door het plaatsen van omnidirectionele barcode scanners, magneetkaartlezers of contactloze kaartlezers (Mifare/Legic/HID) kunnen uw bestaande tourniquets/deuren automatisch worden aangestuurd. Met behulp van speciale software wordt een seriële relaiskaart aangestuurd. Met de potentiaal vrije contacten van de relaiskaart kan elke deur of tourniquet worden aangestuurd.

Het eigen personeel kan, zonder enige verstoring, gebruik blijven maken van het bestaande toegangscontrole systeem, terwijl uw geautoriseerde gasten (bezoekers) de toegangspoort (tourniquet), met een door G10 geleverde bezoekerspas, kunnen activeren.

Zodra de bezoekerspas wordt gelezen door de lezer, zal het tourniquet automatisch openen. De bezoeker zal dan direct als 'Aanwezig' in het GuestManager systeem worden geregistreerd. Op het moment dat de bezoekerspas, bij het verlaten van het gebouw en/ of terrein, nogmaals wordt gelezen zal het tourniquet weer automatisch openen. De bezoeker zal dan direct als 'Afwezig' (vertrokken) in het GuestManager systeem worden geregistreerd. Door het plaatsen van een (badge/pas) inname zuil, worden bezoekers verplicht om de bezoekerspas weer in te leveren.

Op deze manier kan een volledig sluitende bezoekersregistratie worden gehanteerd.

Afdrukken van specifieke formulieren bij aankomst bezoeker

- Indien gewenst kan GuestManager bij aankomst van uw bezoeker een reeks van specifieke formulieren uitprinten. Te denken valt aan veiligheidsinstructies, veiligheidsverklaringen, formulieren m.b.t. het meedragen van een laptop, etc. Deze formulieren worden naar uw ontwerp (of scan van een bestaand formulier) geïntegreerd in GuestManager. Per formulier kan worden aangegeven of deze voor elke bezoeker moeten worden afgedrukt, alleen bij het aanvinken van een specifiek icoon, of alleen indien een bepaald veld in het invoerscherm is ingevuld.

GuestManager[®]

Visitor Management Software

Stelsel Mogelijkheden:

Screening van bezoekers

In die gevallen waarin bezoekers gescreend moeten zijn om toegang te krijgen tot uw bedrijf of specifieke objecten binnen uw bedrijf kan GuestManager voor u bijhouden welke bezoekers wel of niet gerechtigd zijn om toegang te verkrijgen. Voor elke aangemelde bezoeker is dan direct te zien of deze bezoeker groen licht heeft om door te mogen.

Het autorisatie-proces: dit kan door middel van het produceren van een lijst van aangemelde, maar nog niet gescreende personen die kan worden uitgeprint, ge-emaild of gefaxt naar de autoriserende instantie, in combinatie met een invul scherm waarin (na retournering van de autorisatie) per persoon kan worden aangegeven of deze wel of niet geautoriseerd is, of dat het autorisatie-proces nog niet afgehandeld is. Indien de autoriserende instantie de gegevens volledig digitaal kan verwerken en retourneren kan via een klein stukje maatwerk alle handmatige handelingen worden overgeslagen. Indien gewenst kan er een terugkoppeling plaatsvinden (per e-mail) naar de persoon die het bezoek heeft aangemeld. Rapportages geven inzicht in totalen van aangevraagde autorisaties en aantallen goed-/afkeuringen. Een extra rapportage mogelijkheid is voorhanden om inzicht te krijgen in welke autorisaties langer dan een bepaalde periode op afhandeling wachten.

Het is tevens mogelijk om (als uw beschikt over een eigen security-database) alle screenings-informatie rechtstreeks in de GuestManager database te importeren, via een paar eenvoudige queries kan deze data gesynchroniseerd blijven, de GuestManager database bevat alle mogelijkheden om koppelingen te realiseren via een aantal specifieke velden die gekoppeld kunnen worden aan de primary keys van uw externe database.

Algemene GuestManager opties:

- **Standaard Taalkeuze:** Nederlands, Engels, Frans en Duits
 - 'On-line' handleiding & help functies
 - Uitgifte van dagpassen en passen voor langere tijd.
 - Diverse datum formaten mogelijk
 - Standaard keuze badgeprinter(s) -en (netwerk) rapportageprinter(s)
 - Koppeling aan presentatie/informatie zuil (lichtkrant/display) om verwachte (aangemelde) bezoekers zichtbaar te maken.
 - Automatisch wel/niet na 24 uur verwijderen van aangemelde bezoeken die niet gerealiseerd zijn.
 - Automatisch wel/niet na 24 uur naar de historie verplaatsen van bezoekers die hun badge niet hebben ingeleverd.
 - Extern programma aanroep bij indrukken calamiteiten/BHV knop (bv. openen van wordpad met veiligheidsinstructies)
 - Gebruikers-PC's automatisch uitloggen na ... minuten van inactiviteit (geldt niet voor recepties/loges)
 - Automatisch signaal (waarschuwing) wanneer een nieuwe bezoeker is aangemeld.
 - Alle data registreren in hoofdletters (voorkomt vervuiling in de database)
 - Afdrukken van A4 met pasfoto's (bezoekers en personeel). Aantal foto's per A4 is variabel in te stellen.
 - Alle velden zijn, per gebruiker, vrij te configureren. (wel/ niet zichtbaar in het scherm, wel/ niet verplicht om in te vullen)
 - Autorisatie codes genereren zodat bezoekers (visueel) wel/ geen toegang krijgen tot bepaalde ruimten.
 - Onbeperkte toevoeging van verschillende badge lay-outs (bezoekers, personeel, uitzendkracht, leverancier etc.)
 - Wel/ niet opgeven van een reden wanneer aanwezige bezoekers handmatig uit het systeem worden verwijderd.
-